

Algemene voorwaarden

Met het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier en zorgovereenkomst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van ParallelZorg zoals deze hieronder zijn opgesteld.

1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de zorgovereenkomst van ParallelZorg wordt verstaan onder:

Persoon: ieder natuurlijk - of rechtspersoon.

Cliënt: de persoon die een overeenkomst aangaat met ParallelZorg.

ParallelZorg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag, registratienummer 63374129, alsmede ieder door haar aan te wijzen natuurlijke of rechtspersoon.

Zorgovereenkomst: Verbintenis tot het verlenen van diensten zoals afgesproken.

Website: www.parallelzorg.nl

2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle zorgovereenkomsten tussen Cliënt en ParallelZorg, alsmede op iedere opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst.

2.2 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Cliënt en ParallelZorg wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

3 Totstandkoming, uitvoering en wijzigingen

3.1 Tot het moment van ondertekening van de zorgovereenkomst door Cliënt en ParallelZorg, kan van ParallelZorg niet worden verwacht diensten te verlenen

3.2 Indien ParallelZorg buiten artikel 3.1 om voortijdig diensten verleent, worden deze werkzaamheden uitsluitend geacht te zijn verricht op basis van een mondelinge overeenkomst en vloeien hier vanuit ParallelZorg geen verplichtingen uit voort.

3.3 Iedere zorgovereenkomst wordt door ParallelZorg schriftelijk opgemaakt in tweevoud, ondertekend en voor ondertekening aan Cliënt gezonden. Na ondertekening zal Cliënt één exemplaar retour zenden.

3.4 Cliënt en ParallelZorg zijn aan de inhoud van de overeenkomst gebonden nadat ParallelZorg een ondertekend exemplaar van het contract retour heeft ontvangen.

3.5 Aanvullingen of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend tussen partijen indien deze schriftelijk worden overeengekomen, met inachtneming van al hetgeen hiervoor is bepaald.

4 Afmelding en Annulering

4.1 Afmeldingen van afgesproken vormen van begeleiding tenminste 24 uur voor aanvang per e-mail: info@parallelzorg.nl of per telefoonnummer: 06 45864802 .

Van een afmelding ontvangt u een bevestiging.

Indien er binnen de gestelde termijn geen afmelding plaat vindt, kunnen er kosten in rekening gebracht worden.

4.2 Indien een overmacht situatie (bijv. ziekte) zich voordoet zal ParallelZorg in overleg treden met Cliënt en worden geen kosten doorberekend.

4.3 Indien een overmacht situatie zich voordoet zal ParallelZorg in overleg treden met Cliënt en daar waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. Cliënt is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijden schade.

4.4 ParallelZorg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.

4.5 ParallelZorg kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Cliënt.

4.6 Indien ParallelZorg ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ParallelZorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

4.7 ParallelZorg is te allen tijde gerechtigd om de aangeboden diensten te annuleren. In geval van annulering zal de Cliënt daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld en indien mogelijk een alternatief aangeboden krijgen.

4.8 ParallelZorg is een eenmansbedrijf en zodoende niet in staat om vervanging te regelen bij verzuim.

4.9 Bij ziekte, stelt ParallelZorg de Client mondeling of schriftelijk op de hoogte.

4.10 Vakantie wordt minstens 1 maand voor aanvang aangekondigd.

5. Duur en beëindiging

5.1 Iedere overeenkomst en opdracht tussen Cliënt en ParallelZorg wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders in de zorgovereenkomst is aangegeven.

5.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. Hierbij is sprake van een opzegtermijn van 1 maand, behoudens de in artikelen 4.1 t/m 4.5 opgenomen betalingsuitzonderingen. Wil de opzegging rechtsgeldig zijn, dan dient daarvan altijd een schriftelijke bevestiging (e-mail) te zijn ontvangen door de opzeggende partij.

5.3 Tijdelijke opschorting van de overeenkomst door Cliënt is alleen mogelijk in overleg met ParallelZorg en pas geldig nadat dit schriftelijke is vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

5.4 ParallelZorg is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Cliënt:

- ParallelZorg verzoekt werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.
- Wanneer een cliënt zich niet begeleidbaar opstelt.
- De naam van ParallelZorg ernstig in diskrediet kan brengen.
- In verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens ParallelZorg.
- Na het sluiten van de overeenkomst ParallelZorg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen.

5.5 Met het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst kan ParallelZorg nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht.

5.6 Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd behoudt ParallelZorg het recht om betaling te vorderen van alle openstaande facturen voor aan Cliënt verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van de zorgovereenkomst door Cliënt aan ParallelZorg verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.

6 Tarieven

6.1 ParallelZorg hanteert tarieven welke zijn opgenomen in de tarievenlijst en als bijlage bij de zorgovereenkomst mede ondertekend worden. De tarieven zijn in euro's, inclusief eventuele van overheidswege opgelegde BTW heffingen.

6.2 Aan een overeengekomen prijs dan wel tarief kan Cliënt voor vervolgoopdrachten, waaronder inbegrepen overeenkomsten, die voortbouwen op een bestaande overeenkomst, geen rechten ontlenen.

6.3. ParallelZorg behoudt zich het recht voor om een in de zorgovereenkomst opgenomen prijs te wijzigen, ook wanneer het tarief niet onder voorbehoud is opgegeven.

6.4 ParallelZorg zal dergelijke wijzigingen schriftelijk bekend maken. Cliënt is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien deze niet kan instemmen met de prijs- of tariefwijziging. Het recht tot ontbinding om de reden die hiervoor genoemd is vervalt indien Cliënt niet binnen een termijn van 4 weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar hiertegen heeft ingediend.

7 Factuur en Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden op IBAN NL39 INGB 0006 8014 43.

7.2 Indien Cliënt zich niet kan verenigen met het door ParallelZorg gefactureerde bedrag is Cliënt gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan ParallelZorg kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de nota onherroepelijk.

7.3 Indien Cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt, met inachtneming van al hetgeen hiervoor bepaald, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien echter hogere kosten ter incasso zijn gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Cliënt worden verhaald.

8 Cliënt

8.1 Cliënt is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking aan ParallelZorg te verlenen. Hieronder wordt onder andere verstaan: op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens; het tijdig en volledig informeren van ParallelZorg over wijzigingen van alle relevante omstandigheden.

8.2 Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van ParallelZorg, rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

8.3 Cliënt is gehouden aan de wettelijke regels omtrent identificatie plicht in de zorg.

9 ParallelZorg

9.1 Ter zake van een zorgovereenkomst verbindt ParallelZorg zich tot inspanning om het door Cliënt beoogde resultaat te bereiken.

9.2 Alle overeenkomsten met ParallelZorg worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. ParallelZorg is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst te betrekken. De keuze van ParallelZorg om een derde in te schakelen zal, voor zover mogelijk, geschieden in overleg met de Cliënt.

9.3 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht ParallelZorg geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de zorgovereenkomst na te komen, heeft Cliënt het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Cliënt te zijn gehouden.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van op grond van een aan ParallelZorg toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ParallelZorg. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade (waaronder schade na verkeerd afgegeven advies) is van vergoeding uitgesloten.

10.2 Indien ParallelZorg met medeweten van Cliënt derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 10.1 en vrijwaart Cliënt ParallelZorg voor dat deel van de eventuele (buiten) contractuele aansprakelijkheid.

10.3 Cliënt is gehouden om fouten van ParallelZorg onverwijld schriftelijk te melden bij ParallelZorg, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat Cliënt redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

11 Geheimhouding en Intellectuele eigendom

11.1 Al hetgeen door ParallelZorg wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.

11.2 Gedurende en na beëindiging van de overeenkomst zullen Cliënt en ParallelZorg vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen ter kennis is gekomen en die informatie niet verstrekken aan derden.

11.3 ParallelZorg zal nimmer persoonlijke informatie aan derden beschikbaar stellen, zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming is verleend door Cliënt of vertegenwoordiger. Gegevens worden alleen gebruikt door ParallelZorg.

12 Klachten

ParallelZorg heeft een klachtenregeling vastgesteld. Deze wordt op aanvraag toegestuurd.